

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE THOMSON REUTERS ARANZADI

Ámbito de Aplicación

Esta Declaración de Privacidad hace referencia a los datos personales recabados a través de productos, sitios web y servicios operados por EDITORIAL ARANZADI S. A, con CIF: A-81962201, inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, folio 163, libro 691, página NA-14302, con domicilio en Camino de Galar, 15-31190 Cizur Menor, Navarra (en adelante "Nosotros" o "Aranzadi") y transferidos a su centro de datos de Estados Unidos. A los efectos de la presente Declaración de Privacidad, Aranzadi forma parte del grupo empresarial Thomson Reuters. Nuestros productos, sitios web y servicios podrán contener enlaces a sitios y servicios mantenidos por terceros, o por otras entidades integrantes del grupo Thomson Reuters. La presente Declaración de Privacidad no refleja las prácticas de privacidad de estos sitios y servicios.

Información Destacada

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y CÓMO SE UTILIZAN DICHOS DATOS?

- Recogemos datos sobre particulares, usuarios de esta página web y clientes en diversas formas, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo: directamente de dichos particulares (por ejemplo, cuando solicitan un producto, registran una cuenta, utilizan los productos o se suscriben a un boletín informativo), a partir de información de dominio público y a través de registros, cookies y/o tecnologías similares.
- Utilizamos estos datos primordialmente para ofrecer una experiencia personalizada, facilitando la información, recursos y servicios que consideramos más relevantes y útiles.
- Compartimos datos con filiales y terceros no afiliados de conformidad con la presente Declaración de Privacidad, incluidos aquellos casos en los que consideremos que la ley así lo exige.

¿CÓMO SE PROTEGEN LOS DATOS PERSONALES?

- Tenemos establecidas salvaguardias de carácter administrativo, técnico y físico contra la pérdida, el uso indebido o acceso no autorizado, la divulgación, alteración o destrucción de los datos personales recabados por nosotros o que nos han sido suministrados.
- Aranzadi cumple las normas, legislación y buenas prácticas de privacidad/protección de datos del sector en cuanto a la seguridad de los datos. No obstante, ninguna transmisión de datos a través de Internet es segura al 100%, por lo que no podemos garantizar que personas no autorizadas nunca vayan a poder burlar nuestras medidas de seguridad.
- El centro de almacenamiento de datos de Aranzadi en Estados Unidos, Thomson Reuters Applications Inc., cumple la normativa marco sobre seguridad de datos EEUU-UE (U.S.-EU Safe Harbor Framework) y EEUU-Suiza (U.S.-Swiss Safe Harbor Framework) según lo dispuesto por el Departamento de Comercio Estadounidense respecto a la recogida, utilización y almacenamiento de datos de carácter personal procedentes de países de la Unión Europea y Suiza. Thomson Reuters Applications Inc. ha certificado su cumplimiento de los Principios de Privacidad del programa Safe Harbor en cuanto a notificación, elección, cesión sucesiva, seguridad, integridad de datos, acceso y ejecución. Para saber más sobre el programa Safe Harbor y para acceder a su certificación, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>.

¿QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES?

- No venderemos, cederemos ni arrendaremos listas de distribución u otros datos de clientes a terceros.
- Es posible que facilitemos sus datos personales a entidades no filiales, pero únicamente a nuestros agentes, proveedores o contratistas autorizados. Contamos con el apoyo de algunas de nuestras filiales para algunos de los productos y servicios que ofrecemos, y compartimos algunas de nuestras funciones de back office (actividades de apoyo al negocio) con otras empresas del grupo Thomson Reuters, conforme a lo establecido en la presente Declaración de Privacidad.

CÓMO CORREGIR, MODIFICAR O ELIMINAR DATOS PERSONALES

Los usuarios de este sitio web o sus representantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud por escrito adjuntando copia de su documento de identidad a: Camino de Galar, 15-31190 Cizur Menor, Navarra.

Declaración de Privacidad Completa

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABA ARANZADI Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

Recogemos datos sobre particulares, usuarios de esta página web y clientes en diversas formas, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo: directamente de dichos particulares (por ejemplo, cuando solicitan un producto, registran una cuenta, utilizan los productos o se suscriben a un boletín informativo), a partir de información de dominio público, y a través de registros, cookies y/o tecnologías similares. Utilizamos estos datos primordialmente para ofrecer una experiencia personalizada, facilitando la información, recursos y servicios que consideramos más relevantes y útiles. Compartimos datos con filiales y terceros no afiliados de conformidad con la presente Declaración de Privacidad, incluidos aquellos casos en los que consideremos que la ley así lo exige.

Información facilitada por los usuarios

Al registrarse en nuestros servicios o solicitar productos a través de nuestros sitios web, es posible que le solicitemos algunos datos de carácter personal, tales como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de tarjeta de pago y/o ciertos datos derivados de la utilización de nuestros productos, sitios web y servicios, como son las solicitudes de investigación. Mantenemos dichos datos en una base de datos de contacto para su uso posterior en caso necesario.

Registros de Utilización y Servidores Web

Cuando usted visita nuestros productos o sitios web, posiblemente haremos un seguimiento de los datos de utilización, almacenándolos en los registros de nuestros servidores web, que son registros de las actividades realizadas en nuestros productos o sitios web. Nuestros servidores capturan y almacenan en soporte electrónico estos datos de forma automática. A continuación ofrecemos algunos ejemplos de los datos que podríamos recoger:

- Dirección IP
- Nombre del proveedor del servicio de internet
- Ciudad, estado y país desde los que se accede a nuestro sitio web
- El tipo de navegador u ordenador utilizado para acceder a nuestro sitio web

- El número de enlaces sobre los que se ha hecho clic en nuestro sitio web
- La fecha y hora de las visitas
- La página web desde la que los visitantes llegaron a nuestro sitio web
- Las páginas visualizadas en el sitio web
- Determinadas búsquedas /consultas realizadas a través de nuestro(s) producto(s) y/o sitio(s) web

Los datos almacenados por nosotros en nuestros registros de utilización o servidores web nos ayudan a administrar el producto y el sitio web, analizar su utilización, proteger el producto y/o sitio web y su contenido frente a un uso indebido y mejorar la experiencia de usuario de los visitantes a nuestro sitio web.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto enviado a un dispositivo, utilizado por nosotros para rastrear y almacenar información limitada sobre la utilización de nuestros productos o sitios web. Aranzadi, en cumplimiento con lo dispuesto en el Art. 22 de la LSSI (Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico) utiliza cookies para ofrecer un servicio exclusivo y personalizado, ciertas funcionalidades (tales como permitir el acceso a zonas seguras de inicio de sesión, evitando que usted tenga que volver a introducir datos en formularios de productos o sitios web) y para prestar soporte técnico a nuestra plataforma. Sin las cookies, algunas de estas funcionalidades no estarían disponibles.

Los usuarios pueden impedir que sus navegadores generen cookies modificando la configuración de sus navegadores para deshabilitar el uso de cookies. No obstante, es posible que la navegación se vuelva más lenta y que algunas características y servicios no se encuentren disponibles. Le recomendamos que acceda al menú de ayuda de su navegador para más información.

La utilización de nuestros productos y sitios web supone el consentimiento por su parte a la colocación de cookies en su dispositivo.

La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ha publicado una Guía sobre el uso de cookies que puede consultar en todo momento pinchando en el siguiente enlace: <http://www.agpd.es>.

Marketing

Es posible que utilicemos ciertos datos facilitados para ofrecer productos y servicios que consideremos de interés o para fines de investigación de mercado. Para cancelar su suscripción o actualizar sus preferencias respecto a mensajes de correo electrónico sobre nuestros productos, servicios, actualizaciones de noticias, boletines e informes, acceda al enlace de centro de preferencias que figura en cada mensaje concreto.

Si usted se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia, posiblemente le pediremos que nos facilite información sobre su ordenador o sobre los problemas que está intentando solucionar. Posiblemente registremos sus solicitudes y nuestras respuestas para fines de control de calidad y formación.

Algunos productos y/o sitios web de Thomson Reuters ponen a su disposición servicios de mensajes, chats, foros, tabloneros de mensajes o grupos de noticias. Le recordamos que todos los datos divulgados en dichas áreas son de carácter público. Deberá actuar con precaución al divulgar datos de carácter personal en dichas áreas. No divulgue información en estos foros públicos que pudiera considerarse confidencial.

Servicios de terceros

Posiblemente utilicemos servicios facilitados por terceros, como Google Analytics, para ayudarnos a ofrecer nuestros productos y soluciones y a comprender la utilización que hacen de ellos nuestros clientes. Las herramientas de análisis envían cookies a través de nuestros productos o sitios web y recogen datos agregados con carácter anónimo. Los datos recogidos nos permiten entender las actividades de usuarios o visitantes con carácter agregado y la forma en que podemos mejorar nuestros productos y la oferta de nuestro sitio web. Dichos datos no permiten identificar personalmente a ningún usuario o visitante.

Nuestros mensajes de correo electrónico y promocionales pueden incluir asimismo gifs de "Clear Image" para hacer un seguimiento de los resultados de una campaña de correo electrónico. Para desactivar los gifs puede hacerlo en el propio correo electrónico, o accediendo al menú de ayuda de su correo.

Rogamos tenga en cuenta que si no configura su navegador y correo electrónico para deshabilitar las cookies y clear gifs, estará indicando su consentimiento a la recepción de los mismos.

Si desea saber más acerca de las cookies y gifs, le sugerimos que visite www.allaboutcookies.org, un sitio web donde se explican lo que son las cookies y gifs y como puede gestionarlos.

¿CÓMO PROTEGE ARANZADI LOS DATOS PERSONALES QUE RECOGE?

Hemos implantado las medidas de seguridad apropiadas para ayudar a proteger los datos personales frente a una pérdida accidental o un acceso, uso o divulgación no autorizados. Por ejemplo, algunos de nuestros productos y/o sitios web están protegidos con tecnología Secure Sockets Layer (SSL). Almacenamos información en un centro de datos con acceso restringido y control apropiado, y utilizamos diversas medidas técnicas de seguridad para garantizar la seguridad de los datos. Asimismo, utilizamos software de detección de intrusos y protección antivirus. No obstante, ninguna transmisión de datos a través de internet es 100% segura, por lo que no podemos garantizar que personas no autorizadas nunca vayan a poder burlar nuestras medidas de seguridad.

El acceso a algunos de nuestros productos, servicios y contenidos puede estar protegido por contraseña. En este sentido aconsejamos a los usuarios que eviten divulgar los nombres de usuario y contraseñas a otras personas. Asimismo aconsejamos a los usuarios que salgan de la sesión y cierren el navegador al final de cada sesión, especialmente si comparten ordenador con otras personas o están haciendo uso del ordenador en un lugar público.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A OTROS PAISES

Rogamos tome nota de que podríamos almacenar y tratar los datos personales en un centro situado fuera del país de residencia del usuario.

Al facilitarnos dichos datos personales usted está dando su consentimiento a estas transferencias.

La transferencia de datos de carácter personal de Aranzadi a su central de proceso de datos en Estados Unidos, Thomson Reuters Applications Inc., situada en Eagan, MN, se realiza de conformidad con la normativa marco sobre seguridad de datos EEUU-UE (U.S.-EU Safe Harbor Framework) y EEUU-Suiza (U.S.-Swiss Safe Harbor Framework) según lo dispuesto por el Departamento de Comercio Estadounidense respecto a la recogida, utilización y almacenamiento de datos de carácter personal procedentes de países de Unión Europea y Suiza. Thomson Reuters Applications Inc. ha certificado su cumplimiento de los Principios de Privacidad del programa Safe Harbor en cuanto a notificación, elección, cesión sucesiva, seguridad, integridad de datos, acceso y ejecución. Para saber más sobre el programa Safe Harbor y para acceder a su certificación, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>.

¿QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES?

No venderemos, cederemos ni arrendaremos listas de distribución u otros datos de clientes a terceros. Es posible que facilitemos sus datos personales a entidades no afiliadas, pero en tal caso únicamente se tratará de nuestros agentes, proveedores y contratistas autorizados, que podrán utilizarnos en nuestro nombre o en su relación con nosotros (por ejemplo, podríamos recurrir a terceros para que nos ayuden en la realización

de campañas promocionales) o según lo descrito a continuación:

- Podríamos compartir datos personales y/o de utilización de los clientes cuando así lo solicite la ley, para ejecutar los contratos de Condiciones de Uso asociados a nuestros productos y servicios, para cumplir con nuestras obligaciones frente a proveedores de contenidos y tecnología, en un asunto de seguridad pública o políticas públicas, atendiendo a las necesidades derivadas de la cesión de nuestros activos de negocio (por ejemplo, si nuestra empresa fuera adquirida por otra empresa o en caso de liquidación por procedimiento concursal), o si considerásemos de buena fe que dichos datos son necesarios para proteger nuestros datos o nuestra propiedad.
- Dependemos de algunas de nuestras filiales para dar soporte a los productos y servicios que ofrecemos, y compartimos algunas de las funciones de *back office*/Tecnología de la Información con otras empresas del grupo Thomson Reuters. Asimismo colaboramos con nuestras filiales en el desarrollo de productos y servicios, lo cual podría dar lugar a compartir información sobre utilización y datos personales entre empresas del grupo Thomson Reuters. Nuestras filiales están obligadas a mantener el carácter confidencial de todos los datos a los que puedan acceder conforme a lo dispuesto en la presente Declaración.

CÓMO CORREGIR, MODIFICAR O ELIMINAR DATOS PERSONALES

Los usuarios de este sitio web o sus representantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud por escrito adjuntando copia de su documento de identidad a: Camino de Galar, 15-31190 Cizur Menor, Navarra.

MODIFICACIONES A LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

En el caso de modificaciones sustanciales a nuestras prácticas de privacidad, indicaremos aquí los cambios realizados. Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento mediante la publicación de una versión actualizada en este sitio.

Esta Declaración de Privacidad fue actualizada por última vez el 4 de septiembre de 2014.